



SUJETO DE REVISIÓN: Izúcar de Matamoros  
 CLAVE: 10/01  
 AÑO: 2015

PP-M

FECHA DE APROBACIÓN

HOJA: DE:

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2015**

Nombre del Programa MEJORA CONTINUA DE LOS SERVIDORES PUBLICOS  
 Unidad(es) Responsable(s) CONTRALORIA  
 Costo Total del Programa \_\_\_\_\_  
 Programa del Sistema Contable en el que registró el recurso GESTION MUNICIPAL

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO	
CLASIFICACIÓN	CONCEPTO
Finalidad	1. Gobierno
Función	1.3. Coordinación de la política de gobierno
Subfunción	1.3.9 Otros
Sub/Subfunción	1.3.9.1 Mejora Continua

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO  
 3. Gobierno Honesto y al Servicio de la Gente

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)  
 GOBIERNO HONESTO AL SERVICIO DE TODOS

NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LINEA ESTRATÉGICA)  
 Promover la calidad en los servidores publicos municipales.

**RESUMEN NARRATIVO**  
**FIN**

FIN	Contribuir a mejorar los servicios municipales mediante la evaluación del desempeño de los servidores	INDICADOR (a nivel Fin) (Nombre)	Porcentajes de quejas atendidas satisfactoriamente	DIMENSIÓN A MEDIR	Calidad	
TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	TIPO DE VARIABLES	VARIABLE 1 Acumulada VARIABLE 2 Acumulada	FÓRMULA DE CALCULO	VARIABLE 1 Numero de quejas atendidas satisfactoriamente VARIABLE 2 Total de quejas	*100

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO			
				PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	Numero de quejas atendidas satisfactoriamente	Quejas	Mensual	PROGRAMADO VARIABLE 1								6	7						13	100.00%
VARIABLE 2	Total de quejas	Quejas	Mensual	PROGRAMADO VARIABLE 2								6	7						13	

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	PROCENTAJE REALIZADO EN EL AÑO			
				REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	Numero de quejas atendidas satisfactoriamente	Quejas	Mensual	REALIZADO VARIABLE 1								3	4						7	100.00%
VARIABLE 2	Total de quejas	Quejas	Mensual	REALIZADO VARIABLE 2								3	4						7	

CUMPLIMIENTO FINAL 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por qué se supero considerablemente lo programado?

**PROPÓSITO**

PROPÓSITO	La poblacion incrementa su grado de satisfacion por los servidores publicos	INDICADOR (a nivel Fin) (Nombre)	Porcentaje de respuestas satisfactorias a solicitudes recibidas en la Contraloria municipal	DIMENSIÓN A MEDIR	Calidad	
TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	TIPO DE VARIABLES	VARIABLE 1 Acumulada VARIABLE 2 Acumulada	FÓRMULA DE CALCULO	VARIABLE 1 Numero de solicitudes respondidas con resultado satisfactorio VARIABLE 2 Total de solicitudes recibidas	*100

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO			
				PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	Numero de solicitudes respondidas con resultado satisfactorio	solicitudes	Annual	PROGRAMADO VARIABLE 1															2000	100.00%
VARIABLE 2	Total de solicitudes recibidas	solicitudes	Annual	PROGRAMADO VARIABLE 2															2000	

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	PROCENTAJE REALIZADO EN EL AÑO			
				REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	Numero de solicitudes respondidas con resultado satisfactorio	solicitudes	Annual	REALIZADO VARIABLE 1															0	Favor de proporcionar valores al calendario de las 2 variables en lo realizado
VARIABLE 2	Total de solicitudes recibidas	solicitudes	Annual	REALIZADO VARIABLE 2															0	

CUMPLIMIENTO FINAL \_\_\_\_\_

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por qué se supero considerablemente lo programado?



SUJETO DE REVISIÓN: Izúcar de Matamoros  
 CLAVE: 10/01  
 AÑO: 2015

PP-M

FECHA DE APROBACIÓN

HOJA: DE:

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2015**

Nombre del Programa MEJORA CONTINUA DE LOS SERVIDORES PUBLICOS  
 Unidad(es) Responsable(s) CONTRALORIA  
 Costo Total del Programa \_\_\_\_\_  
 Programa del Sistema Contable en el que registró el recurso GESTION MUNICIPAL

**COMPONENTES**

COMPONENTE 1	Verificacion de ingresos en las Areas de H. ayuntamiento	INDICADOR (a nivel Fin) (Nombre)	Realizacion de Arqueos de caja	DIMENSIÓN A MEDIR	Calidad	
TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	TIPO DE VARIABLES	VARIABLE 1 Acumulada VARIABLE 2 Acumulada	FÓRMULA DE CALCULO	VARIABLE 1 Arqueos de caja realizados en tiempo y forma VARIABLE 2 Total de arqueos de caja	*100

**PROGRAMADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO		
				PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Arqueos de caja realizados en tiempo y forma	Arqueo	Mensual	PROGRAMADO VARIABLE 1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	100.00%
VARIABLE 2	Total de arqueos de caja	Arqueo	Mensual	PROGRAMADO VARIABLE 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	

**REALIZADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	PROCENTAJE REALIZADO EN EL AÑO		
				REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Arqueos de caja realizados en tiempo y forma	Arqueo	Mensual	REALIZADO VARIABLE 1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				45	100.00%
VARIABLE 2	Total de arqueos de caja	Arqueo	Mensual	REALIZADO VARIABLE 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5					45	

**CUMPLIMIENTO FINAL** 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

COMPONENTE 2	Programa de verificacion de abastecimiento de gasolina	INDICADOR (a nivel Fin) (Nombre)	Verificacion de abastecimiento de gasolina	DIMENSIÓN A MEDIR	Calidad	
TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	TIPO DE VARIABLES	VARIABLE 1 Acumulada VARIABLE 2 Acumulada	FÓRMULA DE CALCULO	VARIABLE 1 Revision de bitacoras entregadas VARIABLE 2 Numero de bitacoras	*100

**PROGRAMADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO		
				PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Revision de bitacoras entregadas	Bitacoras	Mensual	PROGRAMADO VARIABLE 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100.00%
VARIABLE 2	Numero de bitacoras	Bitacoras	Mensual	PROGRAMADO VARIABLE 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	

**REALIZADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	PROCENTAJE REALIZADO EN EL AÑO		
				REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Revision de bitacoras entregadas	Bitacoras	Mensual	REALIZADO VARIABLE 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					9	100.00%
VARIABLE 2	Numero de bitacoras	Bitacoras	Mensual	REALIZADO VARIABLE 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1					9	

**CUMPLIMIENTO FINAL** 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

COMPONENTE 3	Atencion medica al personal del H. ayuntamiento	INDICADOR (a nivel Fin) (Nombre)	Atencion medica al personal proporcionada en tiempo y forma	DIMENSIÓN A MEDIR	Calidad	
TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	TIPO DE VARIABLES	VARIABLE 1 Acumulada VARIABLE 2 Acumulada	FÓRMULA DE CALCULO	VARIABLE 1 Numero de atenciones medicas al personal del Ayuntamiento proporcionadas en tiempo y forma VARIABLE 2 Total de atenciones medicas	*100

**PROGRAMADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO		
				PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Numero de atenciones medicas al personal del Ayuntamiento proporcionadas en tiempo y forma	Pases Medicos	Anual	PROGRAMADO VARIABLE 1														2500	100.00%
VARIABLE 2	Total de atenciones medicas	Pases Medicos	Anual	PROGRAMADO VARIABLE 2														2500	

**REALIZADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	PROCENTAJE REALIZADO EN EL AÑO		
				REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Numero de atenciones medicas al personal del Ayuntamiento proporcionadas en tiempo y forma	Pases Medicos	Anual	REALIZADO VARIABLE 1													2100	2100	100.00%
VARIABLE 2	Total de atenciones medicas	Pases Medicos	Anual	REALIZADO VARIABLE 2												2100		2100	



SUJETO DE REVISIÓN: Izúcar de Matamoros  
 CLAVE: 10/01  
 AÑO: 2015

PP-M

FECHA DE APROBACIÓN

HOJA: DE:

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2015**

Nombre del Programa MEJORA CONTINUA DE LOS SERVIDORES PUBLICOS  
 Unidad(es) Responsable(s) CONTRALORIA  
 Costo Total del Programa \_\_\_\_\_  
 Programa del Sistema Contable en el que registró el recurso GESTION MUNICIPAL

CUMPLIMIENTO FINAL 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?



SUJETO DE REVISIÓN: Izúcar de Matamoros  
 CLAVE: 10/01  
 AÑO: 2015

PP-M

FECHA DE APROBACIÓN

HOJA: DE:

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2015**

Nombre del Programa MEJORA CONTINUA DE LOS SERVIDORES PUBLICOS  
 Unidad(es) Responsable(s) CONTRALORIA  
 Costo Total del Programa \_\_\_\_\_  
 Programa del Sistema Contable en el que registró el recurso GESTION MUNICIPAL

COMPONENTE 4	Transparencia de la Administración municipal	INDICADOR (a nivel Fin) (Nombre)	Solicitudes de transparencia atendidas en tiempo y forma	DIMENSIÓN A MEDIR	Calidad
TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	TIPO DE VARIABLES	VARIABLE 1 Acumulada VARIABLE 2 Acumulada	FÓRMULA DE CALCULO	VARIABLE 1 Solicitudes de transparencia atendidas en tiempo y forma VARIABLE 2 total de solicitudes recibidas
					*100

**PROGRAMADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO		
				PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Solicitudes de transparencia atendidas en tiempo y forma	Solicitudes atendidas	Cuatrimestral	PROGRAMADO VARIABLE 1				1			1				1			3	100.00%
VARIABLE 2	total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes	Cuatrimestral	PROGRAMADO VARIABLE 2				1			1				1			3	

**REALIZADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	PROCENTAJE REALIZADO EN EL AÑO		
				REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Solicitudes de transparencia atendidas en tiempo y forma	Solicitudes atendidas	Cuatrimestral	REALIZADO VARIABLE 1				1			1				1			3	150.00%
VARIABLE 2	total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes	Cuatrimestral	REALIZADO VARIABLE 2				1			1							2	

**CUMPLIMIENTO FINAL** 150.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

COMPONENTE 5		INDICADOR (a nivel Fin) (Nombre)		DIMENSIÓN A MEDIR	
TIPO DE FÓRMULA		TIPO DE VARIABLES	VARIABLE 1 VARIABLE 2	FÓRMULA DE CALCULO	VARIABLE 1 VARIABLE 2

**PROGRAMADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO		
				PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1				PROGRAMADO VARIABLE 1														FALSO	Favor de indicar el tipo de fórmula
VARIABLE 2				PROGRAMADO VARIABLE 2														FALSO	

**REALIZADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	PROCENTAJE REALIZADO EN EL AÑO		
				REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1				REALIZADO VARIABLE 1														FALSO	Favor de indicar el tipo de fórmula
VARIABLE 2				REALIZADO VARIABLE 2														FALSO	

**CUMPLIMIENTO FINAL**

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

**ACTIVIDADES**

COMPONENTE (C)	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO												TOTAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	
			PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
C1 Verificación de ingresos en las Areas de H. ayuntamiento	1 Solicitar cortes de ingresos diarios	Cortes de caja	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	75%
			REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9	
	2 Contar y verificar el dinero existente	Arqueos de caja	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	75%
			REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9	
	3			PROGRAMADO												0	-
				REALIZADO													
	4			PROGRAMADO												0	-
				REALIZADO													
	5			PROGRAMADO												0	-
				REALIZADO													



SUJETO DE REVISIÓN: Izúcar de Matamoros  
 CLAVE: 10/01  
 AÑO: 2015

PP-M

FECHA DE APROBACIÓN

HOJA: DE:

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2015**

Nombre del Programa MEJORA CONTINUA DE LOS SERVIDORES PUBLICOS  
 Unidad(es) Responsable(s) CONTRALORIA  
 Costo Total del Programa \_\_\_\_\_

Programa del Sistema Contable en el que registró el recurso GESTION MUNICIPAL

				PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
				REALIZADO															
C2 Programa de verificación de abastecimie nto de gasolina	1	Realizar reporte diario del abastecimiento	reportes	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	75%	
				REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9
	2	Realizar la verificación del importe mensual del abastecimiento conforme a a la factura de gasolinera	Supervisiones	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	75%
				REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9		
	3	Autorizar las bitacoras de combustibles	Bitacoras	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	75%
				REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9		
4			PROGRAMADO													0	-		
			REALIZADO													0			
5			PROGRAMADO													0	-		
			REALIZADO													0			
C3 Atencion medica al personal del H. ayuntamiento	1	Realizacion de credenciales para beneficiarios de H. Ayuntamiento, para la asistencia medica	Credenciales	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	75%	
				REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9		
	2	expedir pases medicos	Pases medicos	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	75%	
				REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9			
	3	realizar llenado de listas para el control de pases medicos	Bitacora	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	75%	
				REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9			
4			PROGRAMADO													0	-		
			REALIZADO													0			
5			PROGRAMADO													0	-		
			REALIZADO													0			
C4 Transparencia de la Administracio n municipal	1	Recabar los datos solicitados mediante oficio	oficios de contestacion	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	17%	
				REALIZADO				1			1						2		
	2	solicitar a las areas correspondientes los datos requeridos de transparencia	Solicitudes	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1							6	0%	
				REALIZADO													0		
	3			PROGRAMADO													0	-	
				REALIZADO													0		
4			PROGRAMADO													0	-		
			REALIZADO													0			
5			PROGRAMADO													0	-		
			REALIZADO													0			
C5	1			PROGRAMADO												0	-		
				REALIZADO														0	
	2			PROGRAMADO												0	-		
				REALIZADO														0	
	3			PROGRAMADO												0	-		
				REALIZADO														0	
4			PROGRAMADO												0	-			
			REALIZADO														0		
5			PROGRAMADO												0	-			
			REALIZADO														0		



SUJETO DE REVISIÓN: Izúcar de Matamoros  
 CLAVE: 10/01  
 AÑO: 2015

PP-M

FECHA DE APROBACIÓN

HOJA: DE:

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2015**

Nombre del Programa MEJORA CONTINUA DE LOS SERVIDORES PUBLICOS  
 Unidad(es) Responsable(s) CONTRALORIA  
 Costo Total del Programa \_\_\_\_\_  
 Programa del Sistema Contable en el que registró el recurso GESTION MUNICIPAL

\_\_\_\_\_  
 Dr. Manuel Madero Gonzalez  
 Presidente Municipal

\_\_\_\_\_  
 Lic. Ariel Gallegos Diaz  
 Tesorero Municipal

\_\_\_\_\_  
 Lic. Laura Estefania Castillo Ramirez  
 Secretaria General