

 <b>GOBIERNO DE IZÚCAR DE MATAMOROS</b>	<b>Reglamento Interno</b>	<b>Clave: IM2124/RIDT/110724</b>
		<b>Fecha de elaboración: 03/07/2023</b>
		<b>Fecha de Actualización: 00</b>

## **H. Ayuntamiento de Izúcar de Matamoros, Puebla.**

### **Administración 2021-2024**

*“IDENTIDAD QUE TRANSFORMA”*

---

### **Reglamento Interno de la Dirección de Turismo**

 <b>GOBIERNO DE IZÚCAR DE MATAMOROS</b>	<b>Reglamento Interno</b>	Clave: IM2124/RIDT/110724
		Fecha de elaboración: 03/07/2023
		Fecha de Actualización: 00

### Contenido

Reglamento Interno de la Dirección de Turismo del H. Ayuntamiento de Izúcar de Matamoros, Puebla.

TÍTULO PRIMERO

DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 1

ARTICULO 2

ARTICULO 3

TÍTULO SEGUNDO

DE LA COMPETENCIA Y ORGANIZACIÓN

CAPITULO ÚNICO

ARTICULO 4

ARTICULO 5

ARTICULO 6

ARTICULO 7

TITULO TERCERO

DE LAS ATRIBUCIONES

CAPÍTULO I

DE LA PERSONA TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE TURISMO

ARTICULO 8

ARTICULO 9

ARTICULO 10

ARTICULO 11

CAPÍTULO II

DE LA COORDINACIÓN DE TURISMO

ARTICULO 12

CAPÍTULO III

DE LOS PROMOTORES DE TURISMO (MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA)

ARTICULO 13

TÍTULO CUARTO

DE LAS SUPLENCIAS

CAPÍTULO ÚNICO

ARTICULO 14

ARTICULO 15

TÍTULO QUINTO

DE LAS RESPONSABILIDADES, OBLIGACIONES Y DERECHOS

CAPÍTULO ÚNICO

ARTICULO 16



GOBIERNO DE  
**IZÚCAR**  
DE MATAMOROS

**Reglamento  
Interno**

**Clave: IM2124/RIDT/110724**

**Fecha de elaboración: 03/07/2023**

**Fecha de Actualización: 00**

ARTICULO 17  
ARTICULO 18  
ARTICULO 19  
ARTICULO 20  
ARTICULO 21  
ARTICULO 22  
TRANSITORIOS

	<b>GOBIERNO DE</b> <b>IZÚCAR</b> DE MATAMOROS	<b>Reglamento</b> <b>Interno</b>	<b>Clave: IM2124/RIDT/110724</b>
			<b>Fecha de elaboración: 03/07/2023</b>
			<b>Fecha de Actualización: 00</b>

**REGLAMENTO INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE TURISMO DEL H.**  
**AYUNTAMIENTO DE IZÚCAR DE MATAMOROS, PUEBLA.**

**TITULO PRIMERO**

**DISPOSICIONES GENERALES**

**ARTÍCULO 1**

El presente reglamento es de orden público y tiene por objetivo regular la estructura y funcionamiento de la Dirección de Turismo, estableciendo las atribuciones de cada una de las unidades administrativas de su adscripción.

**ARTÍCULO 2**

Para la correcta interpretación del presente Reglamento se entenderá por:

- I. **Atractivos Turísticos:** Valores propios existentes, natural, cultural o de sitio, que motivan la concurrencia de una población foránea susceptible a ser dispuesto y/o acondicionadas específicamente para su adquisición y/o usufructo recreacional directo;
- II. **Producto Turístico:** Es el conjunto de bienes y servicios que se ofrecen al mercado en forma individual o en una gama muy amplia de combinaciones resultantes de las necesidades, requerimientos o deseos del turista y/o visitante;
- III. **Atractivos naturales:** Son todos los elementos de la naturaleza con determinada atracción que motiva al sujeto a dejar su lugar de origen por un determinado tiempo, con la finalidad de satisfacer necesidades de recreación y esparcimiento como lo son: los bosques, playas, lagos, lagunas, aguas termales, entre otros;
- IV. **Atractivos culturales:** Un atractivo cultural se trata mayormente de un lugar o algo material que produce interés en una o muchas personas, a tal grado de que tomen la decisión de viajar o visitar el mismo;
- V. **Turista:** Un visitante se clasifica como turista (o visitante que pernocta) si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día (o excursionista) en caso contrario;
- VI. **Visitante:** Un visitante es una persona que viaja a un destino principal distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a un año, con cualquier finalidad principal (ocio, negocios u otro motivo personal) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitado, y

 <p>GOBIERNO DE <b>IZÚCAR</b> DE MATAMOROS</p>	<p><b>Reglamento Interno</b></p>	<p><b>Clave: IM2124/RIDT/110724</b></p>
		<p><b>Fecha de elaboración: 03/07/2023</b></p>
		<p><b>Fecha de Actualización: 00</b></p>

- VII. **Sector Turístico:** El sector turístico, según la Cuenta Satélite de Turismo, es la agrupación de unidades de producción en diferentes industrias que suministran los bienes y servicios de consumo que demandan los visitantes. Esas industrias se denominan industrias turísticas porque las adquisiciones de los visitantes representan una proporción tan considerable de su oferta que, en ausencia de visitantes, su producción dejaría de existir en cantidades significativas.

**TÍTULO SEGUNDO**  
**DE LA COMPETENCIA Y ORGANIZACIÓN**  
**CAPÍTULO ÚNICO**

**ARTICULO 3**

La dirección de Turismo tiene como objetivo conducir el desarrollo turístico de Izúcar de Matamoros, mediante el impulso de una oferta sostenible, fortaleciendo la operación de los servicios turísticos y la promoción, articulando acciones de diferentes instancias y niveles de gobierno, coadyuvando al desarrollo social, ambiental y económico de la población.

**ARTICULO 4**

La dirección de Turismo llevara a cabo sus actividades de forma programada de conformidad con las actividades, programas y prioridades que, para el logro de sus objetivos y metas establezca el H. Ayuntamiento.

**ARTICULO 5**

Para el estudio, planeación de las funciones y despacho de los asuntos de su competencia, la Dirección de Turismo contara con la estructura orgánica siguiente:

- I. Titular de la Dirección de Turismo;
- II. Coordinación de Turismo, y
- III. Promotor de Turismo (Módulo de Información Turística).

**ARTICULO 6**

Los servidores públicos adscritos a la Dirección de Turismo ejercerán sus funciones de acuerdo a la competencia específica que les confiere el reglamento. Conforme a las políticas, lineamientos, estrategias y prioridades que para el logro de los objetivos de la Dirección de Turismo, establezca el H. Ayuntamiento de Izúcar de Matamoros, Puebla.

 <b>GOBIERNO DE IZÚCAR DE MATAMOROS</b>	<b>Reglamento Interno</b>	<b>Clave: IM2124/RIDT/110724</b>
		<b>Fecha de elaboración: 03/07/2023</b>
		<b>Fecha de Actualización: 00</b>

## **ARTICULO 7**

La Dirección de Turismo estará integrada por el personal directivo, técnico, administrativo y de apoyo que las necesidades del servicio requieran y que sean autorizadas de conformidad del Municipio de Izúcar de Matamoros.

## **TITULO TERCERO DE LAS ATRIBUCIONES**

### **CAPÍTULO I**

#### **DE LA PERSONA TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE TURISMO**

## **ARTICULO 8**

La representación, tramites y resoluciones de los asuntos de la Dirección de Turismo corresponden originalmente a la persona Titular de la Dirección de Turismo, quien para su observancia cuenta con la estructura administrativa que conforman a esta dirección.

## **ARTICULO 9**

La persona titular de la Dirección de Turismo podrá ejercer directamente, las atribuciones y facultades que legalmente corresponden a cada una de las unidades administrativas que conforman a la Dirección de Turismo.

## **ARTICULO 10**

Para mejor distribución y desarrollo de las facultades de la persona Titular de la Dirección de Turismo podrá conferir su desempeño para conducir el desarrollo turístico de Izúcar de Matamoros mediante el impulso de una oferta sostenible fortaleciendo la operación de los servicios turísticos y la promoción, articulando acciones de las distintas instancias y niveles de gobierno, coadyuvando al desarrollo social, ambiental y económico de la población.

## **ARTICULO 11**

La persona Titular de la Dirección de Turismo además de las facultades y obligaciones establecidas en la Ley Orgánica Municipal, podrá ejercer las atribuciones siguientes.

- I. Integrar una oferta sostenible y diversificar el producto turístico, a través de nuevas actitudes, eventos, servicios y la habilitación de espacios en un marco de colaboración con la comunidad local;
- II. Promover acciones de conservación del patrimonio cultural y natural;

	<b>GOBIERNO DE IZUICAR DE MATAMOROS</b>	<b>Reglamento Interno</b>	<b>Clave: IM2124/RIDT/110724</b>
			<b>Fecha de elaboración: 03/07/2023</b>
			<b>Fecha de Actualización: 00</b>

- III. Diseñar un plan innovador de promoción turística;
- IV. Elaborar propuestas y proyectos para facilitar la accesibilidad en la infraestructura pública y privada y el mejoramiento de la imagen urbana;
- V. Diversificar la comercialización del destino;
- VI. Impulsar el desarrollo mediante la colaboración interinstitucional;
- VII. Programar capacitaciones y talleres de profesionalización para prestadores de servicios turísticos;
- VIII. Aplicar un programa de cuantificación de calidad en el servicio y satisfacción en los visitantes;
- IX. Solicitar la profesionalización de las capacidades institucionales para promover políticas turísticas responsables, incluyentes y eficientes;
- X. Coadyuvar en la definición de límites territoriales y situación jurídica de recursos turísticos naturales y ex haciendas;
- XI. Establecer una comunicación y coordinación con las diferentes áreas del gobierno municipal, y
- XII. Supervisar el cumplimiento de las líneas de acción en materia de turismo.

## **CAPITULO II**

### **DE LA COORDINACIÓN DE TURISMO**

#### **ARTICULO 12**

La Coordinación tendrá las atribuciones siguientes:

- I. Organizar proyectos de planeación estratégica para el desarrollo de la actividad turística del municipio;
- II. Coordinar actividades con los diferentes prestadores de servicios turísticos;
- III. Proponer actividades para la conservación del patrimonio natural y cultural;

	<b>GOBIERNO DE IZUICAR DE MATAMOROS</b>	<b>Reglamento Interno</b>	<b>Clave: IM2124/RIDT/110724</b>
			<b>Fecha de elaboración: 03/07/2023</b>
			<b>Fecha de Actualización: 00</b>

- IV. Invitar a prestadores de servicios turísticos a capacitaciones y talleres de profesionalización;
- V. Elaborar herramientas para evaluar y diagnosticar el impacto social y económico de las actividades del área;
- VI. Supervisar las actividades administrativas del área, así como de los prestadores de servicio social y práctica profesional;
- VII. Resguardar las claves electrónicas para el acceso a las distintas plataformas electrónicas;
- VIII. Elaborar contenido para promoción de los atractivos turísticos culturales y naturales;
- IX. Publicar y difundir la importancia de la conservación de los atractivos turísticos en la página de promoción oficial;
- X. Coadyuvar a la elaboración de manuales de organización, procedimientos y reglamento interno, y
- XI. Participar en el inventario de bienes muebles.

### **CAPITULO III**

#### **DE LOS PROMOTORES DE TURISMO (MÓDULO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA)**

#### **ARTICULO 13**

En el Módulo de Información Turística estará un auxiliar quien tendrá las siguientes atribuciones:

- I. Operar el Módulo de Información Turística;
- II. Coordinar actividades con los diferentes prestadores de servicios turísticos;
- III. Invitar a prestadores de servicios turísticos a capacitaciones y talleres de profesionalización;
- IV. Proporcionar información a los visitantes;

 <b>GOBIERNO DE IZUICAR DE MATAMOROS</b>	<b>Reglamento Interno</b>	<b>Clave: IM2124/RIDT/110724</b>
		<b>Fecha de elaboración: 03/07/2023</b>
		<b>Fecha de Actualización: 00</b>

- V. Establecer una conexión constante con el Módulo de Información Turística del Estado;
- VI. Dar atención al museo y sus diversas Exposiciones temporales, y
- VII. Organizar exposiciones dentro del Módulo de Información Turística.

**TÍTULO CUARTO**  
**CAPÍTULO ÚNICO**  
**DE LAS SUPLENCIAS**

**ARTICULO 14**

En caso de la ausencia temporal de la persona titular de la Dirección de Turismo, hasta por el termino de quince días naturales será suplido por la coordinadora, dentro de sus respectivas atribuciones, si la ausencia excede el termino antes señalado, será suplido por el servidor público que designe la persona que ostente el cargo de presidente o presidenta Municipal.

**ARTICULO 15**

Las unidades administrativas serán suplidos en sus ausencias temporales por un periodo hasta por quince días, por el servidor público que designe la persona Titular de la Dirección de Turismo, el cual debe estar adscrito a la misma área y ostentar el cargo inmediato inferior que establezca el manual de Organización de la Dirección de Turismo. En caso de que la ausencia sea mayor de quince días naturales, los titulares de las Unidades Administrativas serán suplidos por el funcionario que designe la persona que ostente el cargo de presidente o presidenta Municipal.

**TÍTULO QUINTO**  
**DE LAS RESPONSABILIDADES, OBLIGACIONES Y DERECHOS**

**CAPÍTULO ÚNICO**

**ARTICULO 16**

La relación legal de trabajo se entiende establecida entre el H. Ayuntamiento y sus trabajadores adscritos a la Dirección de Turismo, estará fundamentada en la Ley Federal del Trabajo y el Orden Jurídico Poblano.

**ARTICULO 17**

 <b>GOBIERNO DE IZUICAR DE MATAMOROS</b>	<b>Reglamento Interno</b>	<b>Clave: IM2124/RIDT/110724</b>
		<b>Fecha de elaboración: 03/07/2023</b>
		<b>Fecha de Actualización: 00</b>

Se consideran personal con régimen de confianza al servicio del H. Ayuntamiento, los cuales serán nombrados, promovidos, ascendidos, comisionados, designados y removidos libremente por la persona Titular de la Presidencia Municipal.

#### **ARTICULO 18**

En acción de negligencia y perjuicio en el servicio encomendado y exhibición de causas, su superior jerárquico relacionará las circunstancias y en consecuencia, los servidores públicos adscritos serán puestos a disposición de la Contraloría Municipal para los efectos administrativos conducentes.

#### **ARTICULO 19**

Comportarse con la discreción debida en el desempeño de su cargo y obedecer las órdenes e instrucciones que reciban de su superior en asuntos propios del servicio, una vez cumplidas expresaran las objeciones que ameriten.

#### **ARTICULO 20**

Percibir la remuneración adecuada e irrenunciable que deberá ser proporcional a sus responsabilidades, disfrutar de los descansos y vacaciones, obtener, en su caso, los permisos y licencias procedentes.

#### **ARTICULO 21**

Obtener atención medica preventiva y en la forma que se requiera, percibir las indemnizaciones legales que les correspondan por riesgos profesionales.

#### **ARTICULO 22**

Y las demás que en su favor establezcan las leyes y reglamentos.

 <b>GOBIERNO DE IZÚCAR DE MATAMOROS</b>	<b>Reglamento Interno</b>	<b>Clave: IM2124/RIDT/110724</b>
		<b>Fecha de elaboración: 03/07/2023</b>
		<b>Fecha de Actualización: 00</b>

### TRANSITORIOS

(Del ACUERDO de Cabildo del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Izúcar de Matamoros, Puebla, de fecha 11 de julio de 2024, por el que aprueba el REGLAMENTO INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE TURISMO DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE IZÚCAR DE MATAMOROS, PUEBLA).

**PRIMERO.** El presente Reglamento entrará en vigor el día hábil siguiente de su aprobación.

**SEGUNDO.** Se derogan todas aquellas disposiciones legales y administrativas de igual o menor jerarquía que se opongan o contravengan a lo establecido en el presente Reglamento Interno.

Dado en el Salón de Cabildos del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Izúcar de Matamoros, Puebla, a los once días del mes de julio de dos mil veinticuatro. La Presidenta Municipal Constitucional. **C. IRENE OLEA TORRES** Rúbrica. El Regidor de Gobernación, Justicia Cívica y Seguridad Ciudadana. **C. LUIS ADÁN MARÍN NEGRETE.** La Regidora de Desarrollo Económico. **C. RITA BERMEJO CADENA.** El Regidor de Desarrollo Rural y Servicios Públicos. **C. JUAN JOSÉ SOTO MORENO.** Rúbrica. La Regidora de Igualdad Sustantiva, Género y Juventud. **C. MARÍA DEL SOCORRO PEÑA VEGA.** El Regidor de Salud. **C. JUAN MANUEL MORALES LARA.** La Regidora de Personas en Situación de Vulnerabilidad. **C. BLANCA ESTELA LARIOS ÁVILA.** El Regidor de Desarrollo Urbano y Hacienda Municipal. **C. SANTIAGO ZOHAR HERNÁNDEZ TORRES.** Rúbrica. La Regidora de Educación, Cultura y Deporte. **ARELY FÉRNANDEZ DE LA CRUZ.** Rúbrica. La Regidora de Medio Ambiente. **C. YESENIA DELGADO MARTÍNEZ.** Rúbrica. La Regidora de Atención al Migrante. **C. DANAE NIZARINDANI DOMÍNGUEZ CRUZ.** Rúbrica. La Regidora de Turismo. **C. ÁNGELA SEVILLA RAMÍREZ.** Rúbrica. El Síndico Municipal. **C. OMAR FLORES VÁZQUEZ.** Rúbrica. La Secretaria del Ayuntamiento. **C. SANDRA SOTO ALMAZÁN.** Rúbrica.